

Posteprivatetaranto

Corso VITT. eMANUELE II 110 74122 TARANTO

DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO2020.....

Nel ...2020..... i reclami ricevuti da ... PostePrivateTaranto..... per i servizi postali forniti sono stati complessivamente nr.0..... di cui n. rimborsati e/o indennizzati.

In particolare i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Mancato recapito
- Ritardo nel recapito
- Errato recapito
- Servizio di recapito
-

% Reclami anno		
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti	

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.